**Порядок обжалования решения, действия или бездействия работников учреждения, участвующих в оказании социальных услуг, их должностных лиц и работников**

1. Получатели социальной услуги имеют право на обжалование решений, принятых в ходе предоставления социальной услуги, действий или бездействия работников учреждения, участвующего в предоставлении социальной услуги, в вышестоящий орган.

2. В соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации получатели социальной услуги вправе обжаловать решения, принятые в ходе предоставления социальной услуги, действия или бездействие: - министерства труда, социальной защиты Пензенской области, - ГАУСО ПО «Грабовский психоневрологический интернат».

3. Получатели социальной услуги имеют право обратиться с жалобой лично или направить письменное обращение, жалобу в досудебном и судебном порядке.

4. Получатели социальной услуги вправе обжаловать решения, принятые в ходе предоставления социальной услуги, действия или бездействия должностных лиц, ответственных или уполномоченных работников, работников, участвующих в оказании социальной услуги, в судебном порядке. В суде могут быть обжалованы решения, действия или бездействие, в результате которых: нарушены права и свободы получателя социальной услуги; созданы препятствия осуществлению получателем социальной услуги его прав и свобод; незаконно на получателя социальной услуги возложена какая-либо обязанность или он незаконно привлечен к какой-либо ответственности. Получатель социальной услуги вправе обжаловать как вышеназванные решения, действия или бездействие, так и послужившую основанием для их принятия или совершения информацию либо то и другое одновременно.

5. Получатели социальной услуги могут сообщить о нарушении своих прав и законных интересов, противоправных решениях, действиях или бездействии работников, участвующих в предоставлении социальной услуги, и должностных лиц, нарушении положений настоящего порядка, некорректном поведении или нарушении служебной этики по номерам телефонов 8 (8412)32-90-44, 8((8412)32-90-14, (8412)345-81-20, а также по электронной почте gpni2011@mail.ru, участвующих в оказании социальной услуги. Сообщение получателя социальной услуги должно содержать следующую информацию: фамилия, имя, отчество гражданина (наименование юридического лица), которым подается сообщение, его место жительства или пребывания; наименование органа, должность, фамилия, имя и отчество работника (при наличии информации), решение, действие (бездействие) которого нарушает права и законные интересы получателя социальной услуги; существо нарушенных прав и законных интересов, противоправного решения, действия (бездействия); сведения о способе информирования получателя социальной услуги о принятых мерах по результатам рассмотрения его сообщения.